

Micropera Hizmet Sözleşmesi

Alseka Teknoloji Anonim Şirketi · Son güncelleme: 2026-09-12

1. Taraflar

Bu Hizmet Sözleşmesi ("Sözleşme");

Hizmet Sağlayıcı: Alseka Teknoloji Anonim Şirketi, Ayazağa Mah. Kemerburgaz Cad. Vadistanbul Park Sitesi 7C Blok No: 7D İç Kapı No: 15 Sarıyer / İstanbul, MERSİS 0059142065900001, VKN 0591420659 (Maslak V.D.) ("Micropera")

ile

Müşteri: Micropera platformuna kayıt olan site, apartman veya iş merkezi yönetimi ya da yönetim firması ("Yönetim")

arasında, Yönetim'in platforma kaydı sırasında elektronik ortamda onaylanmasıyla veya yazılı imzayla yürürlüğe girer.

2. Tanımlar

- Platform:** portal.micropera.com (yönetim paneli) ve uye.micropera.com (sakin uygulaması) dahil Micropera yazılım hizmeti.
- Site:** Yönetim'in platformda tanımladığı, şarj istasyonlarının bulunduğu yerleşke.
- İstasyon:** OCPP 1.6J protokolünü destekleyen, Yönetim'e ait veya Yönetim'in tasarrufundaki elektrikli araç şarj cihazı.
- Üye (Sakin):** Yönetim tarafından platforma kaydedilen ve kendisine ChargeCard tanımlanan kişi.
- ChargeCard:** Üyeyi istasyonda tanıtan RFID kart.
- Tahakkuk:** Yönetim'in ay sonunda üye bazlı oluşturduğu tüketim ve ücret dökümü.

3. Hizmetin kapsamı

3.1 Micropera, Yönetim'e; istasyonların platforma bağlanması, üye ve kart yönetimi, tarife tanımlama, canlı istasyon durumu, şarj kayıtları, aylık tahakkuk ve raporlama işlevlerini içeren bir yazılım hizmeti sunar.

3.2 Micropera, sakinden ücret tahsil etmez. Tahakkuk tutarlarının sakinlere yansıtılması ve tahsili Yönetim'in sorumluluğundadır.

3.3 İstasyon donanımı, elektrik altyapısı ve internet bağlantısı Yönetim tarafından temin edilir. Micropera, talep hâlinde proje bazlı istasyon tedariki ve kurulumu ayrı bir teklif ve sözleşme kapsamında sunabilir.

3.4 Micropera, hizmeti geliştirmek amacıyla platformda değişiklik yapabilir; temel işlevleri olumsuz etkileyen değişiklikleri makul süre önceden bildirir.

4. Ücretler ve ödeme

4.1 **Lisans bedeli:** Yönetim platformu lisansı aylık 1.000 TL veya yıllık 10.000 TL'dir (yıllık ödemede 2 ay bedava). Tutarlara KDV dahildir.

4.2 **Lansman kampanyası:** 31.12.2026 tarihine kadar kayıt olan siteler için lisans bedeli ilk 1 yıl alınmaz. Bu tarihten sonra kayıt olan siteler ilk aydan itibaren lisans bedeline tabidir.

4.3 **Üye aidatı:** Her aktif üye için aylık 150 TL (KDV dahil). Aidat, yalnızca üyenin aktif olduğu aylar için tahakkuk eder ve lansman kampanyasından bağımsızdır.

4.4 **ChargeCard:** Kartlar sipariş üzerine temin edilir; adet fiyatı ve kargo bedeli sipariş anında platformda gösterilir ve siparişle birlikte ödenir.

4.5 **Güncelleme:** Lisans ve üyelik bedelleri her yıl 1 Ocak'ta güncellenir; güncellemeler 30 gün önceden Yönetim'e bildirilir.

4.6 Faturalar platformda düzenlenir ve kayıtlı e-posta adresine iletilir. Ödemeler kredi kartı veya havale/EFT ile, fatura tarihinden itibaren 7 gün içinde yapılır. Gecikme hâlinde Micropera, bildirimde bulunarak hizmeti askıya alabilir.

5. Yönetim'in yükümlülükleri

5.1 Kayıt bilgilerinin doğru ve güncel olmasını sağlamak; yetkili kullanıcı hesaplarının güvenliğini korumak.

5.2 Üyelerin kişisel verilerini KVKK'ya uygun biçimde toplamak; üyeleri, verilerinin Micropera platformunda işleneceği konusunda aydınlatmak ve gerekli hâllerde rızalarını almak.

5.3 İstasyonların yürürlükteki elektrik ve güvenlik mevzuatına uygun kurulmasını ve bakımını sağlamak.

5.4 Tarife, işgal ücreti ve tahakkuk tutarlarını belirlemek ve sakinlere yansıtmak; bu konudaki itirazları sakinlerle çözmek.

6. Micropera'nın yükümlülükleri

6.1 Platformu, planlı bakımlar ve Micropera'nın kontrolü dışındaki kesintiler hariç, erişilebilir tutmak için makul çabayı göstermek.

6.2 Verileri Avrupa Birliği'nde barındırmak; aktarımda ve depoda şifreleme uygulamak; düzenli yedek almak.

6.3 Destek taleplerine iş günlerinde, kayıtlı e-posta ve platform içi mesajlaşma üzerinden yanıt vermek.

7. Kişisel verilerin korunması

7.1 Üyelere ilişkin kişisel veriler bakımından **veri sorumlusu Yönetim, veri işleyen Micropera'dır.** Micropera bu verileri yalnızca Sözleşme kapsamındaki hizmeti sunmak için ve Yönetim'in talimatları doğrultusunda işler.

7.2 Micropera, hizmetin sunulması için alt veri işleyenler (bulut barındırma, e-posta ve SMS gönderimi, ödeme kuruluşu, hata izleme) kullanabilir; güncel liste talep hâlinde paylaşılır. Yurt dışında yerleşik alt işleyenler bakımından KVKK m.9'a uygun sözleşmesel güvenceler sağlanır.

7.3 Yönetim'in platform kullanımına ilişkin kişisel verileri (yetkili kişi bilgileri, fatura bilgileri) bakımından veri sorumlusu Micropera'dır ve KVKK Aydınlatma Metni uygulanır.

7.4 Sözleşme sona erdiğinde üye verileri, vergi mevzuatı gereği saklanması zorunlu kayıtlar (şarj kayıtları ve faturalar, 5 yıl) hariç, makul süre içinde silinir veya anonim hâle getirilir.

8. Gizlilik

Taraflar, Sözleşme kapsamında öğrendikleri ticari ve teknik bilgileri, Sözleşme süresince ve sona ermesinden itibaren 3 yıl boyunca gizli tutar; kanuni zorunluluklar saklıdır.

9. Sorumluluğun sınırlandırılması

9.1 Micropera; istasyon donanımından, elektrik altyapısından, internet kesintilerinden veya üçüncü taraf hizmetlerindeki aksaklıklardan kaynaklanan zararlardan sorumlu değildir.

9.2 Micropera'nın Sözleşme'den doğan toplam sorumluluğu, zarara yol açan olaydan önceki 12 ayda Yönetim'in ödediği lisans bedeli toplamı ile sınırlıdır. Dolaylı zararlar, kâr kaybı ve veri kaybı bu sınırın dışında tazmin edilmez. Kasıt ve ağır ihmal hâlleri saklıdır.

10. Süre ve fesih

10.1 Sözleşme, aylık lisansta her ayın sonunda kendiliğinden yenilenir; yıllık lisansta 1 yıl sürelidir ve aksi bildirilmedikçe yenilenir.

10.2 Yönetim, dönem sonundan en az 15 gün önce bildirerek Sözleşme'yi feshedebilir. Yıllık lisansta erken fesih hâlinde kalan dönem bedeli iade edilmez.

10.3 Taraflardan biri Sözleşme'ye esaslı biçimde aykırı davranır ve bu aykırılık yazılı ihtarla rağmen 15 gün içinde giderilmezse diğer taraf Sözleşme'yi derhal feshedebilir.

10.4 Fesih hâlinde Yönetim, verilerini platformdan dışa aktarabilir; Micropera 30 gün süreyle bu imkânı sağlar.

11. Genel hükümler

11.1 Bildirimler, tarafların kayıtlı e-posta adreslerine yapılır.

11.2 Sözleşme'nin bir hükmünün geçersiz sayılması diğer hükümleri etkilemez.

11.3 Bu Sözleşme Türkiye Cumhuriyeti hukukuna tabidir; uyuşmazlıklarda İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

11.4 Bu Sözleşme 11 madde ve eklerinden oluşur; taraflarca okunup anlaşılacak kabul edilmiştir.

İmzalar

Hizmet Sağlayıcı	Müşteri
Alseka Teknoloji Anonim Şirketi	Yönetim / Yönetim Firması
Yetkili:	Yetkili:
Tarih:	Tarih:
İmza:	İmza: